



אי.די.פי. מוצרי זיהוי אלקטרוניים בע"מ

תושיה 6 תל-אביב, טלפון: 03-5617395, פקס: 057-7947120, idp@idp.co.il, www.idp.co.il

תנאי שירות ואחריות – חברת אי.די.פי

חברת אי.די.פי גאה לייצג ולייבא מוצרים מחברות בעלות שם עולמי בתחום מוצרי זיהוי ותקשורת. להלן תנאי האחריות עבור המוצרים השונים שאנו מייבאים:

המוצרים זכאים לשנה אחת של אחריות תחת שימוש רגיל. ניתן לשלוח את היחידות לחברה לצורך תיקון, תחת ההגבלים הבאים:

1. באם חברת אי.די.פי לא מתקנת את המוצר במשרדיה, היא שולחת אותו על חשבונה לתיקון בחו"ל, ואף מבטחת אותו כנגד אובדן או נזק במשלוח.
2. אם היחידה נמצאת במסגרת תקופת האחריות ועונה על שאר התנאים שבמסמך זה, היצרן יתקן או יחליף אותה ללא כל חיוב נוסף.
3. האחריות אינה כוללת תיקון מוצרים שניזוקו עקב שינויים שלא בוצעו ע"י היצרן. מוצר שבוצעו בו שינויים (כמו חיתוך כבל וכו') אינו עוד במסגרת אחריות.
4. האחריות אינה מכסה בשום צורה ואופן מוצרים שיש צורך להלחייםם ללוח מודפס כדי להפעילם (כגון EM500, EM100, KDR1932 וכו'). מוצרים אלה נתונים באחריותו של הלקוח משעת הרכישה, שכן הם ניזוקים בקלות עקב חיבור לא נכון.
5. האחריות אינה מכסה תגי וקרטיסי RFID וקרטיסים מגנטיים.
6. האחריות אינה נסיעה אל הלקוח. על הלקוח לשלוח את המוצר המקולקל למשרדי החברה.
7. ראש הקריאה וראש הכתיבה של קוראים או כותבים של כרטיסים מגנטיים הם חלקים מתכלים, ואינם מכוסים במסגרת האחריות. ניתן לרכוש ראשים מחברת אי.די.פי כחלקי חילוף.
8. באם תקופת האחריות למוצר המקולקל תמה, הלקוח יחויב בעלויות חומרים ושירות עבור התיקון. כמו כן עליו לשלם על משלוח היחידה לחו"ל ובחזרה.
9. תיקון או החלפה, כפי שהם מתוארים בכתב אחריות זה, מהווים את הפיצוי הבלעדי בעבור כל תקלה. אחריות זו מחליפה את כל הצהרות האחריות האחרות, בין אם מפורשות ובין אם מרומזות.
10. חברת אי.די.פי לא מעניקה אחריות לספקי כוח ולשנאים.

באילו מקרים מוחזר / לא מוחזר מוצר שנרכש ע"י לקוח החברה:

1. המוצר יוחזר בארזתו המקורית ובלבד שהארזת תהיה שלמה והתוויות לא הוסרו ולא נמחקו והמוצר הוחזר שלם ותיקן באופן שניתן למכירה חוזרת כמוצר חדש.
2. מוצר שהותאם אישית ללקוח עפ"י דרישות מיוחדות - אין החזרת המוצר.

החזר כספי / זיכוי ללקוח שזכאי להחזרת המוצר:

1. תוך 14 ימים מיום שהלקוח קיבל את המוצר. (לפחות 7 ימי עסקים)
2. החזר כספי יינתן ללקוח תוך 14 יום מיום החזרת המוצר בקיזוז של 5%.
3. זיכוי ללקוח יוצא ללקוח בעת החזרת המוצר.